



eServices at Eksote

Katja Rääpysjärvi, Development Manager, eServices

10.9.2019

User interfaces professionals and citizens



eksote Etusivu Viestit Lomakkeet Pikaviestin Asiakas Ajanvaraus Vanha hyvis Ohjeet Katja Rääpysjärvi

Eksoten uusi asiointipalvelu otettu käyttöön 22.11. Asiointipalvelun käyttöohjeita löydät "Ohjeet" -välilehdeltä.

Hae asiakasta ?

Syötä asiakkaan henkilötunnus...

Tehtävät

YKSIKÖN TEHTÄVÄT OMAT TEHTÄVÄT TEHTÄVÄHAKU

Ei yhtään tehtävää saatavilla

Uudet Viestit

eksote | EKSOTEN ASIOINTIPALVELU Katja Irene Rääpysjärvi

Etusivu Viestit 1 Ajanvaraus Omahoito Aloita asiointi Toisen puolesta asiointi Lomakkeenä Siirry Omakantaan Ohjeet Palaute

Näytetään henkilön Katja Irene Rääpysjärvi tiedot ja tapahtumat.

Edellinen käyntisi: 10.01.2018 klo 13:54

Uusi Eksoten asiointipalvelu otettu käyttöön
Asiointipalvelu on päivitetty uuteen versioon Etelä-Karjalan alueella. Mikäli uuden asiointipalvelun käytössä ilmenee ongelmia, pyydämme infoamaan ongelmatilanteista tämän etusivun yläpalkin [Palaute](#)-välilehden kautta.

Uudet Viestit

UUSI VIESTI

UUSI Katja Rääpysjärvi Testi

11.12.2017 klo 12:50

LUE

eServices available to all citizens

- Safety messaging (citizen-professional)
- Forms
 - Rheumatic patient follow-up questionnaire
 - Patient health history forms
 - Applications
 - Contact forms
- SMS reminders
- Laboratory results
- Online booking
 - Primary care
 - Specialized care
 - Dental care
 - Maternity clinic
 - Laboratory
 - Social services
- Possible also behalf of the child/elderly

Eksoten asiointipalvelu

Suosittellemme täyttämään lomakkeita, hakemuksia ja ilmoituksia asiointipalvelussa. Sähköinen lomakepalvelu on käytössä 24/7.

Ota yhteyttä	Tilaukset	Ilmoitukset
Esitietolomakkeet	StopDia yhteydenottolomake	Hakemukset

- National symptom and service need assessments tool
 - Gives direct access to the health care (if needed)
 - appointments, laboratory tests etc.

→ Care plan

<https://www.omaolo.fi/palvelut/oirearviot>

Omaolo

<p>Alaselkäkipu tai -vamma</p> <p>Tee tämä kysely, jos sinulla on pitkittyntä, tavallisesta poikkeavaa tai raajaan säteilevää kipua alaselässä.</p> <p>Kyselyn täyttämiseen menee 3-4 minuuttia.</p> <p>Asiasanat: alaselkäkipu, selkäkipu, selkä, kipu, iskias</p> <p>TEE ARVIO</p>	<p>Hengitystietulehdus</p> <p>Tee tämä kysely, jos sinulla on flunssan oireita nenässä, nielussa, kurkunpäässä, poskionteloissa, henkitorvessa tai keuhkossa.</p> <p>Kyselyn täyttämiseen menee 3-4 minuuttia.</p> <p>Asiasanat: flunssa, hengitystietulehdus, nenä, nielu, kurkunpää, poskiontelot, henkitorvi, keuhkot</p> <p>TEE ARVIO</p>	<p>Korvan kipu tai lukkoisuus</p> <p>Tee tämä kysely, jos sinulla on kipua tai lukkoisuutta korvassa.</p> <p>Kyselyn täyttämiseen menee 2-3 minuuttia.</p> <p>Asiasanat: korvakipu, lukkoisuus, korvaan kohdistunut isku</p> <p>TEE ARVIO</p>	<p>Kurkkukipu tai nieluoire</p> <p>Tee tämä kysely, jos sinulla on pitkittyntä kipua kurkussa tai nielussa.</p> <p>Kyselyn täyttämiseen menee 3-4 minuuttia.</p> <p>Asiasanat: kurkkukipu, nieluoire, nielurisatulehdus, kuume</p> <p>TEE ARVIO</p>
---	--	--	--

Omaolo



- National symptom and service need assessments which gives direct access to the health care (if needed)
 - appointments, laboratory tests etc.

→ Care plan

<https://www.omaolo.fi/palvelut/oirearviot>

Omaolo

<p>Alaselkäkipu tai -vamma</p> <p>Tee tämä kysely, jos sinulla on pitkäaikaista, tavallisesta poikkeavaa tai raajaan säteilevää kipua alaselässä.</p> <p>Kyselyn täyttämiseen menee 3-4 minuuttia.</p> <p>Asiasanat: alaselkäkipu, selkäkipu, selkä, kipu, iskias</p> <p style="text-align: center;">TEE ARVIO</p>	<p>Hengitystietulehdus</p> <p>Tee tämä kysely, jos sinulla on flunssan oireita nenässä, nielussa, kurkunpäässä, poskionteloissa, henkitorvessa tai keuhkossa.</p> <p>Kyselyn täyttämiseen menee 3-4 minuuttia.</p> <p>Asiasanat: flunssa, hengitystietulehdus, nenä, nielu, kurkunpää, poskiontelot, henkitorvi, keuhkot</p> <p style="text-align: center;">TEE ARVIO</p>	<p>Korvan kipu tai lukkoisuus</p> <p>Tee tämä kysely, jos sinulla on kipua tai lukkoisuutta korvassa.</p> <p>Kyselyn täyttämiseen menee 2-3 minuuttia.</p> <p>Asiasanat: korvakipu, lukkoisuus, korvaan kohdistunut isku</p> <p style="text-align: center;">TEE ARVIO</p>	<p>Kurkkukipu tai nieluoire</p> <p>Tee tämä kysely, jos sinulla on pitkäaikaista kipua kurkussa tai nielussa.</p> <p>Kyselyn täyttämiseen menee 3-4 minuuttia.</p> <p>Asiasanat: kurkkukipu, nieluoire, nielurisatulehdus, kuume</p> <p style="text-align: center;">TEE ARVIO</p>
--	---	---	---

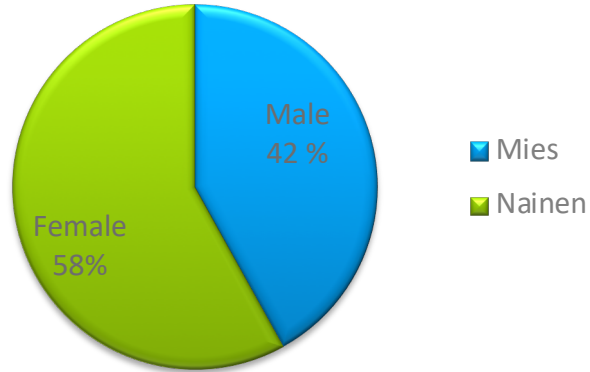
Remote services

- Remote doctor
 - Mobile clinic car – Health care center
 - Between health care centers
- Remote appointments
 - Available in physiotherapy, adults social care services and mental health
 - Citizen book appointment via online booking → Professional send the link



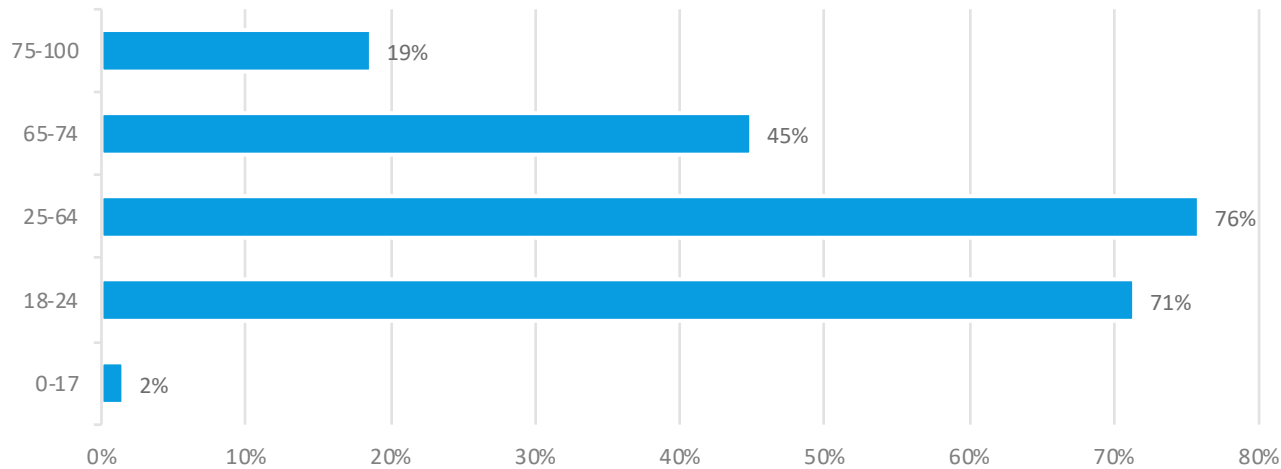
User profile

Jakauma sukupuolittain

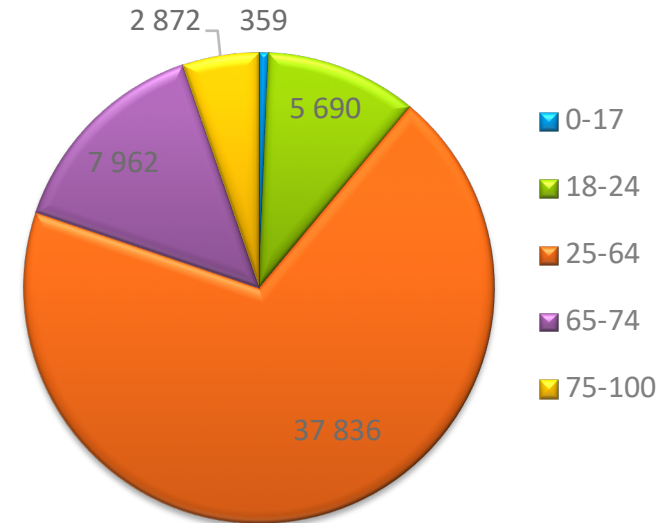


Registered users 56 314 kpl
42,9 % of South Karelia population

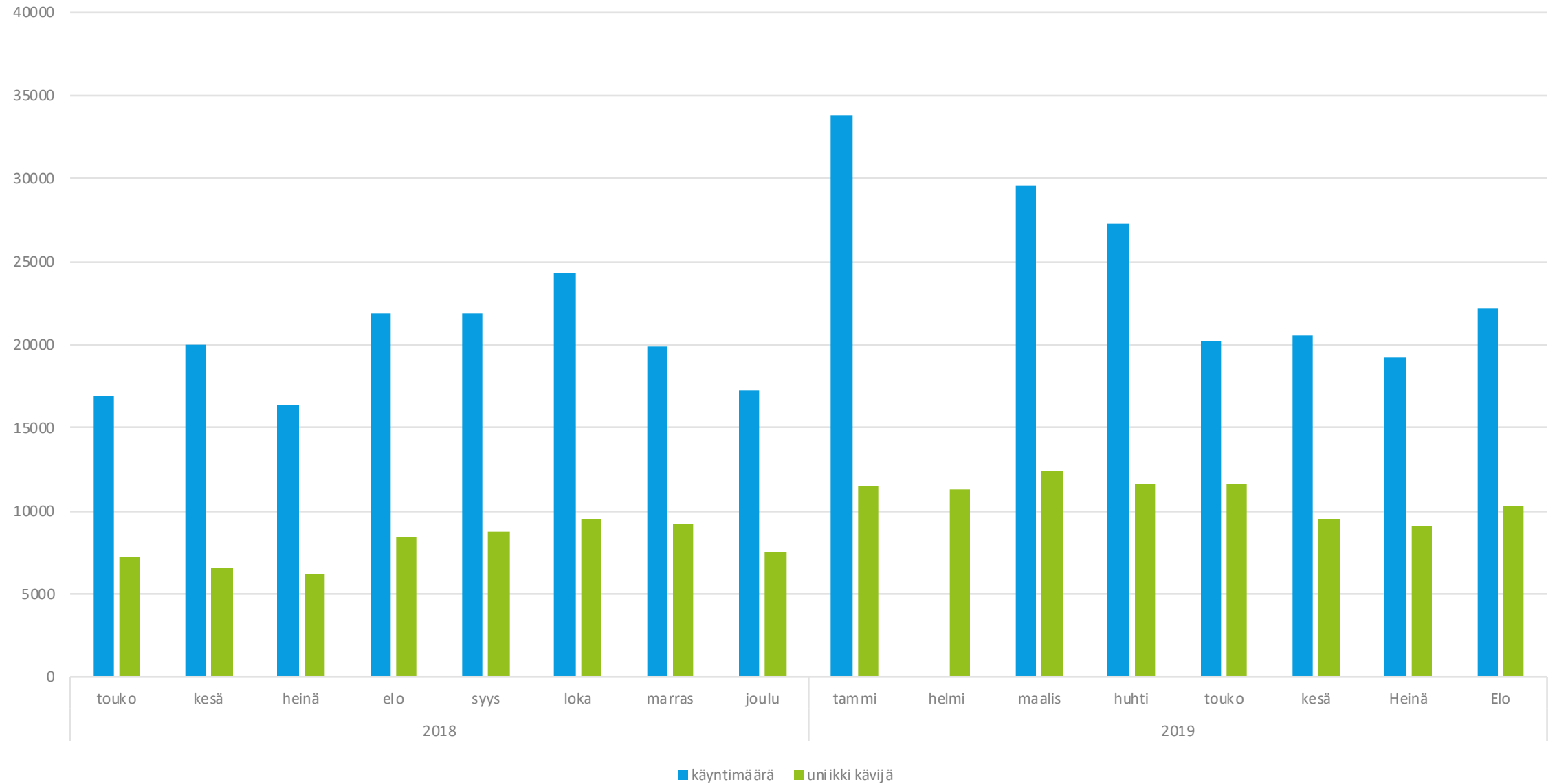
Registered users compared to age classes



Age groups



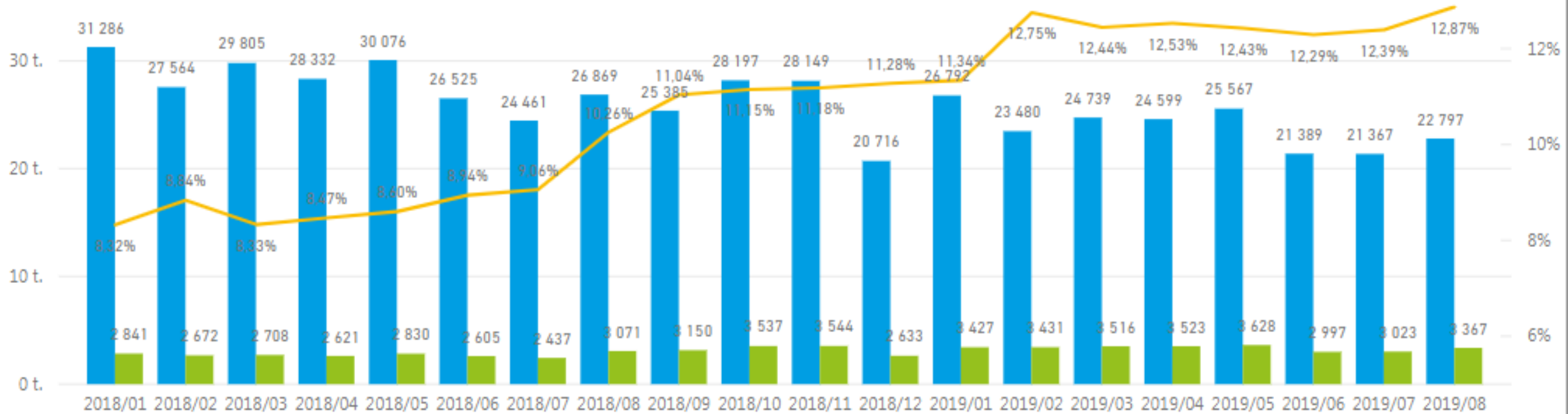
User volume



Online booking

Kansalaisen itse varaamat ajat (vihr) ja itse varattujen aikojen osuus ajanvarauksista, jotka kansalaiselle vapautettu (orans)

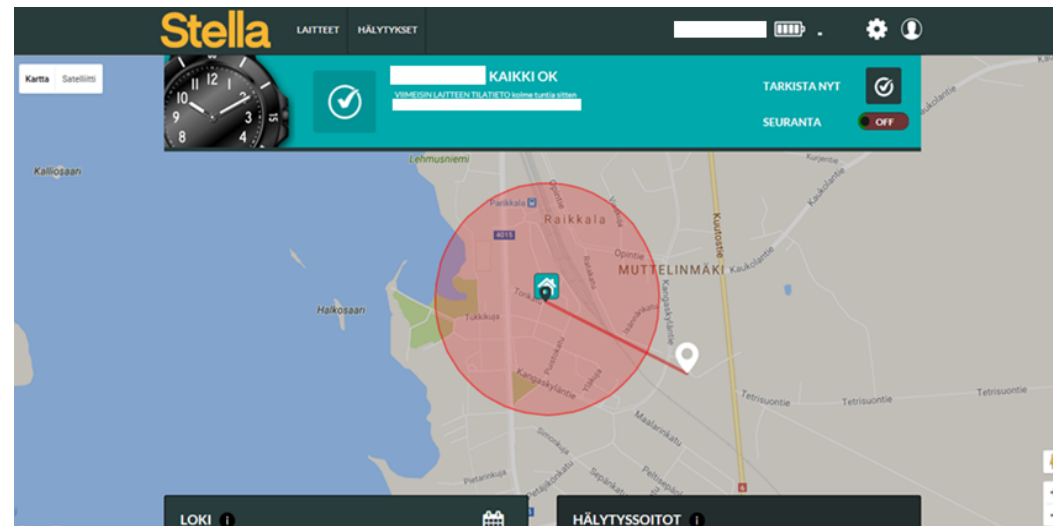
OnkoKansalaisenAjanvaraus ● Ei ● Kyllä ● Ajanvarausten lkm "Kyllä" %



How we support elderly living at home by using the new technology?

GPS safety watch

- Elderly who has memory problems
- Open phone connection if needed
- Professional/relative can see the location on the map via web portal
- Can be added geographical area where user can move freely → going over defined area, automatic alarm will be generated



Video-based remote home care visits

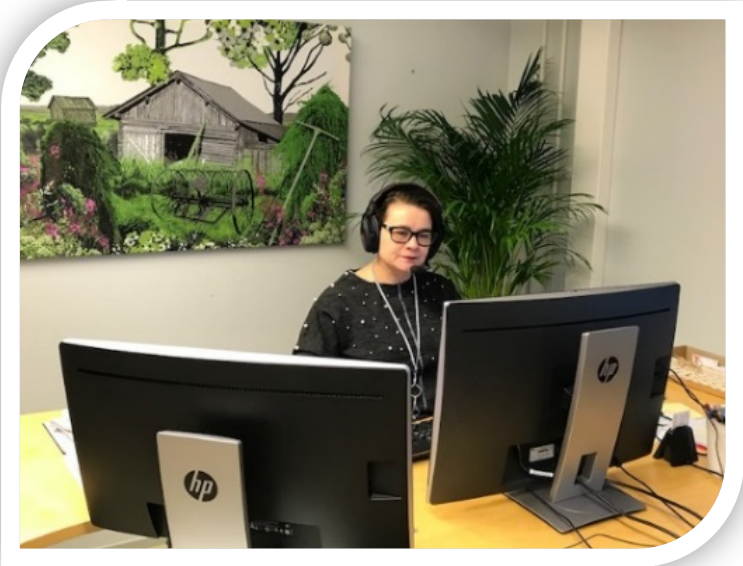
- 30-40 remote visits per shift
- 4-5 nurses per shift
- Two shift per day
- 7 days per week



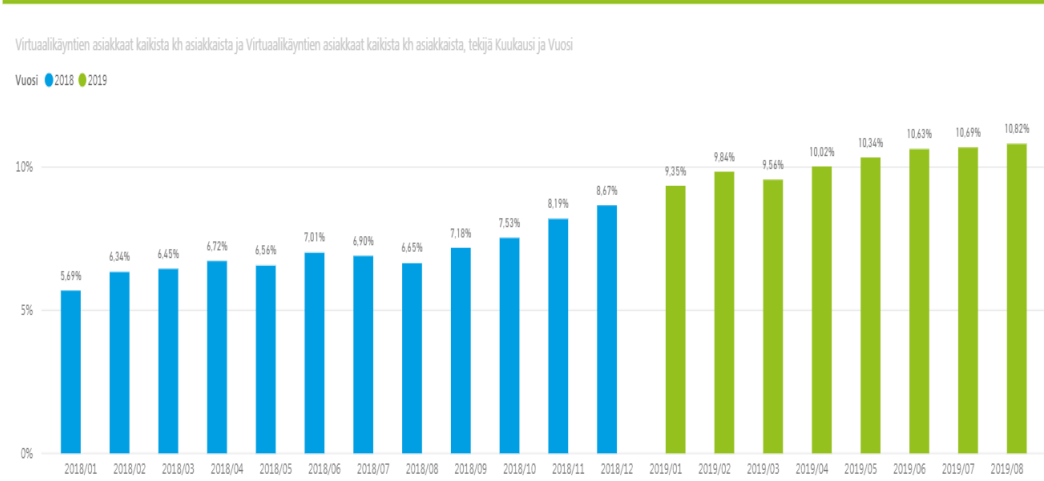
- Easy user interface
 - Between home care professionals and clients
 - between elderly and relatives or other stakeholders
 - Remote doctor to elderly home

Digital home care concept

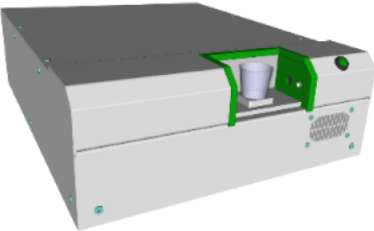
Remote home care visits



Remote visits ~9000/month
customers 250 /month



Savings 135 000€ /month



Medication robot

Medication robot users 55 pc

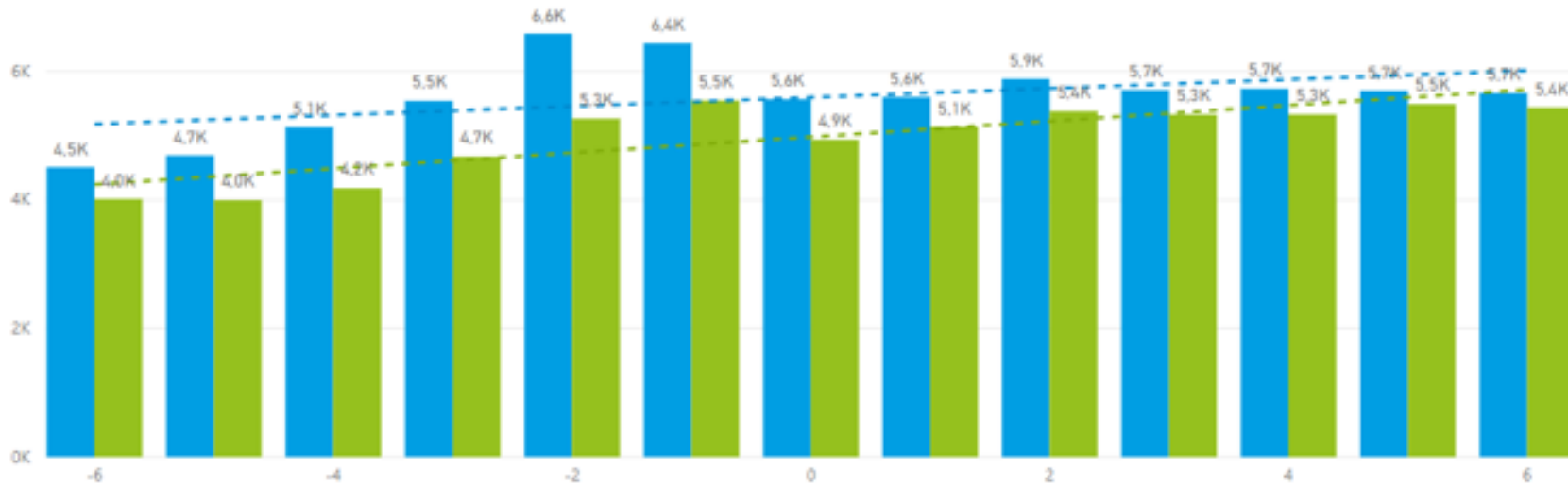
Savings 400€/month/customer

Potential Home care customer 36%

VIDEO-BASED REMOTE VISITS HAVE REDUCED EKSOTE'S SERVICE DELIVERY COSTS...

Kustannus per asiakas

Asiakkaalla säännöllisen kotihoidon etäyhteyshäynti-p... ● Ei Kyllä

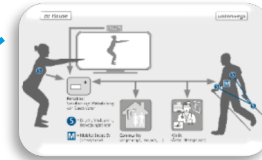


The overall cost of overall services used by customers who are part of continuous homecare are lower for those patients who are using remote connections.

IoT IN HOME-LIKE ENVIRONMENTS TOMORROW



CUSTOMER



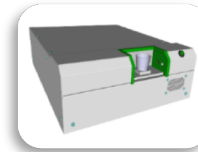
Home rehabilitation



Meal dispenser



Localization and safety.



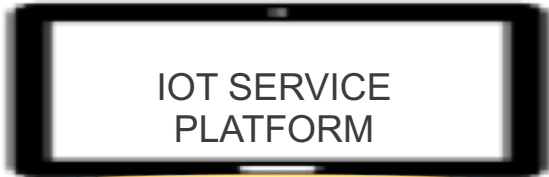
Medication robot



Monitoring vitals



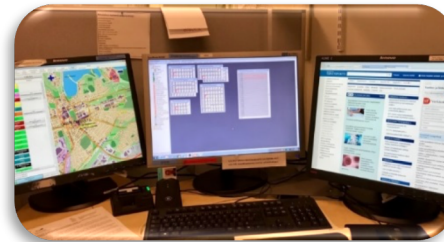
Insulin pump



Nurses can plan their day autonomously.



The awareness and participation of relatives are improved.



Coordinator monitors the situation and makes the needed alerts.



Other parties. Third sector, fire and rescue, home help etc.



Tusen Tack!